

APPLICATION FORM

استمارة طلب

اسم العميل:

رقم جواز السفر: رقم البطاقة السكانية: CPR Number:

نقال: هاتف: Mobile Number:

البريد الإلكتروني: Email ID:

هوية العميل*:

Customer ID*:

YES. I would like to subscribe to e-statements.

نعم، أريد بالإشتراك في خدمة كشف الحساب الإلكتروني.

In consideration of Ahli United Bank B.S.C. agreeing at the Customer's request that future bank account statements be sent to the Customer via electronic mail (e-mail) instead of ordinary mail, the Customer hereby agrees to the following terms and conditions:

في مقابل موافقة البنك الأهلي المتحد ش.م.ب على طلب العميل بإرسال كشوفات حسابه المصرفي في المستقبل عن طريق البريد الإلكتروني بدلا من البريد العادي، يوافق العميل على الالتزام بالشروط والاحكام الخاصة التالية:

- The Customer confirms that his bank account statements shall be received via electronic mail (e-mail) to such e-mail address as indicated in the service application form and shall give immediate notice to the Bank immediately if he is unable to get his e-statement.
- In the case of e-statement sent to the Customer via email, the e-statement shall be attached together with the email notification.
- Once the Service is provided to the Customer, the Bank will cease to provide the Customer with printed and mailed statements.
- The provision of this Service is at the Bank's absolute discretion, and the Bank is entitled to modify, suspend, withdraw, cancel or discontinue such Service at any time. In such event, the Bank shall notify the Customer of this action.
- The Bank's system of transmission of the e-statements is proprietary to the Bank and the Customer agrees to the non-exclusive sublicense of the system granted by the Bank for use of the Service. The Customer is aware that any unauthorized use of the system by the Customer or through parties (whether authorized or unauthorized by the Customer) may result in civil action being taken against the Customer by the Bank.
- The Customer shall not interfere in this Service nor abuse in any manner and in case any damage arises from the Customer's use of fraudulent methods, the Customer shall be liable for indemnifying the Bank.
- Since the Customer is the owner and designated user of the Designated Email, he shall take all necessary security measures and precautions to ensure that the Designated Email is not accessed by any unauthorized party.
- The Customer will be required to check all e-statements for ensuring the validity of all details and entries in the said e-statements. If the Customer does not make any objection within one month from receiving the e-statement, all the entries in the e-statement shall be deemed correct.
- The Customer is aware of the threat arising from access to or viewing by third parties of data sent or received via the Internet/ email including any confidential information. Therefore, the Customer agrees to discharge the Bank and its officers from any legal liability and hereby waives any damages that may be incurred by the Customer as a result of unauthorized access or disclosure of confidential information by himself or to third parties.

- يقر العميل بأن كشف حسابه المصرفي سيستلمه عن طريق البريد الإلكتروني الذي قام بتدوينه في استمارة طلب الخدمة، وعلى أن يلتزم بإشعار البنك فوراً إذا لم يتمكن من الحصول على كشف حسابه الإلكتروني.
- في حالة إرسال كشف الحساب الإلكتروني إلى العميل عن طريق البريد الإلكتروني يجب أن يرفق بإشعار البريد الإلكتروني.
- سوف يتوقف البنك عن تزويد العميل بكشوفات الحساب الاعتيادية التي ترسل عبر البريد فور إستلامه الكشوفات الإلكترونية.
- إن خدمة كشف الحساب الإلكتروني هي حق مطلق للبنك، وبذلك يحتفظ البنك بحقه في تعديل هذه الخدمة أو تعليقها أو إلغاؤها في أي وقت على أن يلتزم البنك في مثل هذه الحالات على إشعار العميل بذلك الاجراء.
- يعتبر نظام بث وإرسال الكشوفات الإلكترونية من قبل البنك ملكاً للبنك وحده وبذلك يوافق العميل على الترخيص الفرعي غير الحصري للنظام والممنوح من قبل البنك لإستعمال الخدمة. كما يقر العميل بأن أي إستعمال غير مرخص له للنظام سواء من قبله أو من قبل أطراف أخرى (سواء تم بموافقة من قبل العميل أو بدونه) يمكن أن تدفع البنك إلى مقاضاة العميل.
- لا يجوز للعميل أن يتدخل في هذه الخدمة أو يسئ استخدامها بأي شكل من الاشكال وفي حالة وقوع أي ضرر ناتج عن إستخدام العميل لأساليب إحتيالية، يكون العميل مسؤولاً عن أية تعويضات تجاه البنك.
- حيث يفترض أن العميل هو المستخدم المحدد للبريد الإلكتروني، لذلك يلتزم بإتخاذ جميع الاجراءات الامنية اللازمة لتأمين عدم الدخول إلى بريده الإلكتروني من قبل أي طرف غير مرخص.
- على العميل مراجعة كشف حسابه للتحقق من صحة كافة القيود الواردة في الكشف. فإذا لم يبد العميل خلال شهر من إستلامه لكشف حسابه الإلكتروني أي إعتراض أعتبرت جميع القيود الواردة في الكشف صحيحة.
- يقر العميل بخطر إمكانية الوصول إلى أو مشاهدة البيانات المرسله أو المستلمة عن طريق شبكة الانترنت / البريد الإلكتروني بما فيها أية معلومات سرية من قبل الغير. لذلك يوافق العميل على إبراء ذمة البنك وموظفيه من أية مسؤولية قانونية ويتنازل بموجبه عن أية أضرار قد يتكبدها العميل سواءً بشكل مباشر أو غير مباشر نتيجة لذلك الدخول الغير مصرح به أو الكشف عن المعلومات السرية من قبله أو للغير.

10. The Customer acknowledges that the Bank will use its best endeavours to ensure the security of the Service. Notwithstanding the foregoing, the Customer agrees that the Bank shall not be liable in any manner for any disruption, unavailability of the Service, communication, electrical or network failure.
11. The Customer may terminate the Service at any time by submitting a request via Phone Banking on Tel: 17221999. The Customer understands that the Bank will revert to sending the statements in paper format to the last mailing address appearing on the Bank's records.
12. The terms and conditions relating to the Service as hereinafter provided shall be in addition to and not in substitution of the Bank's standard terms and conditions governing banking facilities and to the services. In the event of a conflict between the terms and conditions of this agreement and any other relevant terms and conditions, the terms and conditions of this agreement will prevail to the extent of such conflict.
13. The Bank shall have the right to amend these terms and conditions at any time by giving such notice to the Customer with respect to such amendments in the manner that the Bank deems appropriate.

Important Note:

- * The Customer ID mentioned above should be YYYYYY digits of the account number XXXX-YYYYYY-XXX.
- e-statements will be dispatched to only one email id for each Customer ID.
 - This facility is available for Savings and Current Accounts only.

١٠. يوافق العميل بأن البنك سوف يبذل قصارى جهوده لضمان أمن الخدمة ، كما يوافق العميل على أن البنك لن يكون مسؤولاً بأي طريقة عن أي عطل أو عدم توافر الخدمة بسبب خلل في شبكة الاتصالات أو لأية أسباب خارجة عن إرادته .

١١. يجوز للعميل إنهاء الخدمة في أي وقت بتقديم طلب عن طريق الاتصال بمركز خدمة المعاملات المصرفية الهاتفية على هاتف رقم ١٧٢٢١٩٩٩ . ويقر العميل بأن البنك سوف يعاود إرسال كشوفات الحساب بشكلها الاعتيادي السابق وذلك على آخر عنوان مذكور للعميل لدى البنك .

١٢. أن الشروط والاحكام الواردة هنا هي شروط متممة لمجمل الاحكام المعمول بها والتي تنظم الخدمات المصرفية والتسهيلات المقدمة من قبل البنك . في حال ظهور التعارض فيما بين شروط وأحكام هذه الاتفاقية وبقية الشروط الأخرى ، فسوف تسري شروط هذه الاتفاقية في حدود التعارض المذكور .

١٣. للبنك الحق في تعديل هذه الشروط والاحكام في أي وقت على أن يلتزم البنك بإشعار العميل بهذه التعديلات بالطريقة التي يراها البنك ملائمة .

ملاحظة هامة :

* هوية العميل المشار إليها أعلاه هي عبارة عن الخانات الست: YYYYYY من رقم الحساب المصري XXXX-YYYYYY-XXX.

- يجري إرسال كشف الحساب الإلكتروني إلى عنوان بريد إلكتروني واحد فقط لكل هوية عميل.
- هذه الخدمة متوفرة لحسابات التوفير والحسابات الجارية.

First account holder صاحب الحساب الأول

Second account holder صاحب الحساب الثاني

Third account holder صاحب الحساب الثالث