

## بيان إيضاحي حول استراتيجية استمرارية الأعمال – البنك الأهلي المتحد البحرين

تسعى مجموعة البنك الأهلي المتحد للتحكم في مختلف المخاطر المتعلقة باستمرارية الأعمال وإدارتها من خلال إجراءات معدة خصيصاً لضمان استمرارية الأعمال، وذلك لضمان قدرة البنك على تقديم مستوى مقبول من الخدمات، والحفاظ على حد مناسب من الرقابة على مختلف الأنشطة الرئيسية عند وقوع أية حوادث من شأنها إعاقة سير العمل.

وتتبع مجموعة البنك الأهلي المتحد نهجاً يشمل كافة جوانب أعمالها فيما يخص استمرارية الأعمال، وذلك لضمان أن جميع العمليات والخدمات والأنظمة الرئيسية يمكن إرجاعها للعمل بسرعة عند حدوث أية مشاكل قد تعيق عملها، وذلك للحد من المخاطر المترتبة على العملاء والموظفين وغيرهم من أصحاب المصلحة. كما تبنت المجموعة نهجاً يتميز بالمرونة في إدارة الأعمال من أجل تحقيق متطلبات استمرارية الأعمال والتعامل مع مختلف الأزمات، وذلك بهدف مواصلة تأدية المهام على أفضل وجه ممكن عن بعد، حتى في الظروف التي تفرض عدم توفر مقرات العمل أو البنية التحتية أو الموارد، مع قابلية التوسع ولأي فترة من الزمن.

ويتم إعداد استراتيجية استمرارية الأعمال وتوزيعها على جميع فرق التشغيل، كما أنها تخضع للتحديث المنتظم لتتماشى مع التغييرات في بيئة الأعمال والبيئة التشغيلية داخل البنك. تتضمن خطة استمرارية الأعمال الخاصة بالبنك إجراءات للحد من المخاطر في مجموعة من سيناريوهات الأزمات/العقبات. وقد تم تعيين فريق لإدارة الأزمات يتكون من أعضاء في الإدارة العليا، وهو مهياً لإدارة أزمات بأحجام وأنواع مختلفة.

تتضمن استراتيجية استمرارية الأعمال لمجموعة البنك الأهلي المتحد الحد من المخاطر من خلال توفير تغطية تأمينية كافية، والعمل على صيانة أنظمة تخزين البيانات والنسخ الاحتياطي خارج موقع العمل. وقد تم تصميم هذه الأنظمة البديلة لتسهيل عودة سير الأعمال ضمن المدة المستهدفة، والمتفق عليها بناءً على تحليل مدى تأثير أعمال البنك بشكل عام. نحن نهدف إلى استئناف سير العمليات والأنظمة الرئيسية خلال ثلاث (3) ساعات من تفعيل خطة استمرارية الأعمال (قد تخضع مدة استرجاع سير العمل الفعلية لعوامل خارجية خارج نطاق تحكم البنك). يقدم البنك خدماته عبر قنوات بديلة متعددة، بما في ذلك الفروع، الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، والخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول. في حالة حدوث أي خلل في خدمات البنك، فإن الموقع الإلكتروني للبنك وقنوات التواصل الاجتماعي الخاصة به سيوفران تحديثات منتظمة.

ويتم التحقق من كفاءة استراتيجية استمرارية الأعمال الخاصة بالبنك من خلال برنامج اختبار منتظم، وذلك باستخدام مجموعة متنوعة من سيناريوهات الأزمات التي تشمل جميع العناصر، مثل الأفراد والعمليات، والتقنيات.