

الشروط والأحكام العامة لبطاقات الائتمان

أولاً: التعريفات

في هذه الشروط والأحكام، ما لم يقتض السياق خلاف ذلك، ستكون للمصطلحات التالية المعاني المشار إليها هنا.

المصطلح	التعريف
البنك	البنك الأهلي المتحد ش.م.ب.
البطاقة	أية بطاقة أو بطاقات ائتمان يصدرها البنك.
حامل البطاقة الأساسية	الشخص الذي أصدرت البطاقة باسمه ويكون حساب البطاقة باسمه.
حامل البطاقة الإضافية	الشخص الذي صدرت له بطاقة إضافية على النحو المحدد في البند (٦) من هذه الشروط وفقاً لطلب صاحب البطاقة الأساسية ويتم قيد معاملاتها على حساب حامل البطاقة.
حامل البطاقة	حامل البطاقة الأساسية أو حامل البطاقة الإضافية.
رقم التعريف الشخصي	رقم التعريف الشخصي ذي الصلة الذي يتم إصداره لحامل البطاقة.
معاملة البطاقة	شراء السلع و/أو الخدمات أو المنافع أو الحوزات (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أية عمليات يقوم بها حامل البطاقة لحجز تذكر سفر بالطائرة أو الباخرة أو السيارة أو أية وسيلة نقل أخرى أو لحجز فندق أو سكن أو غيرها من أماكن الإقامة أو وسائل النقل الأخرى، أو تأجير أو استئجار أو دفع اشتراكات (سواء قام حامل البطاقة باستخدامها أم لا) و/ أو أخذ سلفة نقدية عن طريق استخدام البطاقة أو رقم البطاقة أو رقم التعريف الشخصي أو أية طرق أخرى بما في ذلك أية قيود أمر البريد أو الهاتف أو الفاكس أو حجز يتم التفويض به أو القيام به من قبل حامل البطاقة بغض النظر عما إذا تم توقيع قسيمة بيع أو سلفة نقدية أو أية قسيمة أو استمارة أخرى من قبل حامل البطاقة أم لا.
حساب البطاقة	حساب بطاقة الائتمان لدى البنك.
حساب مرتبط	الحساب الذي يحتفظ به صاحب البطاقة لدى البنك والمرتبط بالبطاقة.
سقف الائتمان	أقصى رصيد مدين مسموح به على حساب البطاقة حسبما يتم تحديده من قبل البنك وإخطار حامل البطاقة الرئيسية به من وقت لآخر.
نظام البطاقة	نظام خدمات ماستركارد العالمية (ماستركارد) أو خدمات فيزا العالمية (فيزا) حسبما هو محدد في تسمييلات البطاقة الخاصة بحامل البطاقة.
كشف حساب البطاقة	الكشف الشهري أو الدوري الذي يقوم البنك بإرساله إلى حامل البطاقة ويظهر تفاصيل الرصيد القائم المستحق دفعه للبنك.
التاجر	أي شخص معنوي أو فرد أو هيئة أو مؤسسة تقوم بتوريد البضائع و/ أو الخدمات وتقبل البطاقة أو أرقام البطاقة كوسيلة للدفع أو الحجز من قبل حامل البطاقة.
رسوم المعاملات الخارجية	الرسوم التي يتقاضاها البنك فيما يتعلق بأية معاملات يجريها حامل البطاقة على البطاقة بعملة أخرى غير الدينار البحريني. أو معاملة شراء على حسابك بأية عملة (بما في ذلك الدينار البحريني) تتم معالجتها بواسطة نظام بطاقة أو فاتورة يتم إصدارها من قبل تاجر خارج البحرين. <p>ما لم يقتض السياق خلاف ذلك:</p> <ul style="list-style-type: none">الكلمات التي تشير إلى المفرد تشمل الجمع والعكس. تشمل الكلمات التي تدل على أحد الجنسين الإشارة إلى الجنس الآخر. تعني كلمة "جهاز صرف" أي جهاز صرف آلي أو نقاط بيع يمكن إجراء معاملة بطاقة من خلاله. الكلمات التي تدل على شخص تشمل الإشارة إلى المالك الوحيد أو المؤسسات الفردية، شركات التضامن، أعضاء مجلس إدارة الشركة، الشركات أو أي شخص آخر طبيعي أو قانوني بأية صفة كانت.

٢. استخدام البطاقة:

١.٢ يجب على حامل البطاقة:

أ) التوقيع على البطاقة فور استلامها ويكون هذا التوقيع و/أو تفعيل و/أو استخدام البطاقة دليلاً ملزماً وقاطعاً على تأكيد حامل البطاقة لقبوله بهذه الشروط والأحكام.

ب) استخدام البطاقة ضمن سقف الائتمان الذي يحدده البنك من وقت لآخر.

ج) عدم استخدام البطاقة بعد انتهاء فترة صلاحيتها أو إلغائها.

د) ضمان أمن وسلامة البطاقة ومنع إطلاع أي شخص على رقم البطاقة أو رقم التعريف الشخصي.

هـ) عدم استخدام البطاقة لأية معاملة غير مشروعة.

و) عدم استخدام البطاقة لشراء سلع أو خدمات أو أية أغراض أخرى محظورة بموجب القانون المحلي السائد في مكان استخدام أو إصدار البطاقة.

٢.٢ إذا فقد حامل البطاقة أو أتلّف بطاقته أو احتاج لتبديلها أو استبدالها أو إصدار بطاقات إضافية، يجوز للبنك بمحض تقديره الخاص إصدار تلك البطاقة أو البطاقات حسب احتياجه حامل البطاقة. قد يتم تطبيق رسوم على هذه الطلبات.

٢.٣ حتى لو كان لحامل البطاقة حد سقف ائتمان لم يستنفد، يحق للبنك، في أي وقت ودون سابق إنذار ودون إبداء أي سبب أو تحمل أية مسؤولية تجاه حامل البطاقة، سحب وتقييد حد حامل البطاقة في استخدام البطاقة أو رفض الموافقة على أية معاملة بطاقة.

٢.٤ التصرف بحسن نية في جميع الأوقات فيما بالتعامل بجميع أشكاله بالبطاقة ومع البنك.

٣. البطاقة:

أ) تكون البطاقة، وستكون في جميع الأوقات، ملكاً للبنك ويجب أن تسلم للبنك فوراً بمجرد الطلب.

ب) البطاقة غير قابلة للتحويل وسيتم استخدامها حصراً من قبل حامل البطاقة فقط. يجب على حامل البطاقة عدم السماح، تحت أي ظرف من الظروف، باستخدام البطاقة و/أو رقم التعريف الشخصي من قبل أي شخص آخر.

ج) لا يجوز رهن البطاقة من قبل حامل البطاقة كضمان لأي غرض كان.

د) يضمن حامل البطاقة في جميع الأوقات أن يتم الاحتفاظ بالبطاقة في مكان آمن للتأكد من عدم سوء الاستخدام.

هـ) يمكن استلام البطاقة باليد من قبل حامل البطاقة أو إرسالها له عن طريق البريد السريع على العنوان الذي تم إخطار البنك به من قبل حامل البطاقة. وذلك على مسؤولية حامل البطاقة.

و) يجب على حامل البطاقة، في حال عدم موافقته على الالتزام بهذه الشروط والأحكام، بإعادة البطاقات إلى البنك وسيتم تطبيق شروط البند رقم ٨ من هذه الشروط والأحكام.

٤. حساب البطاقة:

أ) يحتفظ البنك بحساب بطاقة لكل حامل بطاقة أساسية وتسجل على هذا الحساب جميع المبالغ الناشئة عن معاملات البطاقة وأية مصاريف يتكبدها البنك بسبب استخدام البطاقة.

ب) يقوم البنك عادة بإرسال كشف شهري لحساب البطاقة إلى حامل البطاقة الأساسية يحتوي على جميع معاملات البطاقة خلال الفترة المذكورة في الكشف، يجوز للبنك أن يقوم بإرسال الكشف على عنوان البريد الإلكتروني للعميل، وللمعيل الخيار في الحصول على كشف حساب ورقي في حالة كان الكشف الإلكتروني غير مطلوباً.

ج) يوافق حامل البطاقة على دفع المبلغ الإجمالي لجميع الرسوم المسجلة في الرصيد الحالي المحدد في كشف الحساب ولا يتحمل حامل البطاقة أية مصاريف فائدة (باستثناء ما يتعلق بالسلف النقدية) إذا تم استلام مبلغ الرصيد الحالي من قبل البنك في أو قبل تاريخ استحقاق الدفع. إضافة إلى ذلك، لن نفع على العميل أية تكلفة فائدة عند قيامه بالسداد الجزئي للرصيد الحالي قبل أو مع حلول تاريخ استحقاق الدفع، سيتم احتساب الفائدة على الرصيد الحالي غير المدفوع لبطاقة الائتمان بعد تاريخ الاستحقاق بدءاً من تاريخ تقييد المعاملات.

د) يتعهد حامل البطاقة بالالتزام بالحد الائتماني المحدد من قبل البنك، إلا في حال حصول حامل البطاقة على موافقة كتابية مسبقة من البنك على تجاوز هذا الحد. كما يتعهد بعدم القيام بأية مشتريات أو معاملات قد تتسبب في تجاوز الرصيد الإجمالي المستحق بموجب إجمالي هذه المشتريات، وفي حال تجاوز حامل البطاقة الحد الأقصى للبطاقة، يقر حامل البطاقة بأن البنك سيقوم بغرض رسوم وتكاليف إضافية مقابل تجاوز الحد الأقصى للبطاقة. ويتعهد حامل البطاقة بدفع هذا المبلغ/المبالغ بالكامل إلى جانب المبلغ/المبالغ التي تجاوزت الحد الائتماني. إضافة إلى جميع مبلغ/مبالغ الحد الأدنى المستحق من قبل حامل البطاقة تجاه البنك.

هـ) بدون المساس بعمومية ما ذكر في البند (د) أعلاه، يحق للبنك، حسب تقديره المطلق، رفع الحد الائتماني تلقائياً بواقع ٦٠٪ وذلك من أجل تفعيل معاملات البطاقة في الحالات الطارئة. عليه يوافق صاحب البطاقة على دفع المبلغ الذي يجاوز السقف الائتماني بالكامل وأقل مبلغ مستحق ورسوم زيادة الحد الائتماني (حسب الأحوال).

و) يجب على حامل البطاقة الأساسية في غضون خمسة عشر (١٥) يوماً من تاريخ كل كشف دفع الحد الأدنى للمبلغ المستحق الدفع المحدد في الكشف أو أي مبلغ أكبر يختار أن يدفعه حامل البطاقة الأساسية.

ز) إذا قام حامل البطاقة بدفع مبلغ للبنك أقل من الرصيد الحالي بحلول تاريخ استحقاق الدفع أو لم يدفع أي مبلغ إلا بعد تاريخ استحقاق الدفع، سيتم احتساب فائدة على أساس يومي على الرصيد الحالي غير المدفوع بعد تاريخ الاستحقاق إلى أن يتم إيداع أي مبلغ في حساب البطاقة وبعد ذلك يتم احتساب الفائدة على الرصيد المتناقص.

ح) إذا تخلف حامل البطاقة عن دفع الحد الأدنى من المبلغ المستحق قبل أو في تاريخ استحقاق الدفع، سيتم فرض رسوم تأخير سداد.

ط) يقوم حامل البطاقة الأساسية على الفور بدفع أي مبلغ يزيد عن سقف الائتمان وأية متأخرات عن دفعات سابقة ومبالغ أية معاملات تم إجراؤها بشكل مخالف لأي من هذه الشروط والأحكام.

ي) لن يكون لأي دفعة تدفع للبنك أثر إلا بعد أن يتم قيدها في حساب البطاقة. سيقوم البنك باستخدام هذه الدفعات، أولاً، لدفع رسوم التأخر في السداد، رسوم تجاوز الحد المسموح به، وأية رسوم أخرى؛ وثانياً لسداد جميع الفوائد والأرصدة من أي كشف حساب سابق، وثالثاً لسداد جميع نسب الفوائد والسلف النقدية، ورابعاً لسداد جميع المشتريات التي تظهر في كشوف الحسابات الحالية؛ وأخيراً، لسداد قيمة أية مشتريات تم إجراؤها وقيدها على حساب البطاقة ولكنها لم تظهر بعد في كشف الحساب.

ك) يجب أن تكون جميع المبالغ المدفوعة من قبل حامل البطاقة بعملة حساب البطاقة، ويتم تحويل مبلغ أية معاملة بطاقة بعملة أخرى غير الدينار البحريني إلى الدينار البحريني بأسعار الصرف السائدة حسبما يحدده البنك في تاريخ قيد هذه المبالغ على حساب البطاقة.

ل) سوف يتأهل حامل البطاقة الأساسية تلقائياً للحصول على مزايا حماية بطاقة الائتمان، بما في ذلك التغطية الكاملة للرصيد المستحق. إضافة إلى ذلك، سيكون حامل البطاقة مسجلاً في خدمة التأمين ضد مخاطر السفر والوقاة والعجز العرضي وفقاً لشروط التغطية المطبقة من وقت لآخر وكما يتم عرضها على الموقع الإلكتروني للبنك. ويمكن لحامل البطاقة الأساسية اختيار عدم الاستفادة من مزايا التأمين على الحياة من خلال الطلب كتابياً من الفرع الذي يتعامل معه.

م) على حامل البطاقة الأساسية سداد جميع المبالغ المستحقة بالكامل عند افلاس حامل البطاقة الأساسية. وعلى أي حال فإن مسؤولية حامل البطاقة الرئيسية تبقى على عاتقه ولحين سداد المبالغ المستحقة بالكامل.

ن) مع عدم الإخلال بحقوق البنك في اتخاذ إجراءات قانونية مناسبة في أي وقت، يجوز للبنك نقاضي رسوم عن أي من الشيكات المرجعة دون دفع المقدمة من قبل حامل البطاقة كسداد كامل أو جزئي للمبلغ المستحق.

س) لا يجوز لحامل البطاقة اعتبار عدم استلام كشف الحساب سبباً كافياً لعدم سداد المبالغ المستحقة في وقتها المناسب.

٥. السلف النقدية:

يستطيع حامل البطاقة الحصول على سلفة نقدية شرط توافر ما يكفي في حد سقف الائتمان وحسبما يكون مقبولاً لدى البنك من وقت لآخر وفقاً لتقديره المطلق من خلال الوسائل التالية:

- يستطيع حامل البطاقة استخدام البطاقة للحصول على سلفة نقدية من أي أمين صندوق في أي فرع من فروع البنك إن وجد / أو جهاز صراف آلي للبنك أو أية مؤسسة عضو في ماستركارد أو فيزا العالمية أو أي مكان آخر حسبما يقرره البنك من وقت لآخر لحامل البطاقة.
- تضع جميع معاملات السلف النقدية من أجهزة الصراف الآلي للحد الأقصى المحدد للسحب اليومي من أجهزة الصراف الآلي أو توافر النقد لدى أمين الصندوق في البنك / أو الأماكن الأخرى.
- يجب على حامل البطاقة الاحتفاظ بسجل المعاملة الذي يصدره جهاز الصراف الآلي. تكون سجلات البنك عن أية معاملة يتم إجراؤها باستخدام رقم التعريف الشخصي ملزمة لحامل البطاقة.
- سيقوم البنك بتزويد حامل البطاقة برقم تعريف شخصي لاستخدامه مع البطاقة عند إجراء معاملة في أجهزة الصراف الآلي.
- لا يجوز لحامل البطاقة تحت أي ظرف من الظروف الكشف عن رقم التعريف الشخصي لأي شخص آخر.
- يعتبر استخدام البطاقة من قبل حامل البطاقة للحصول على سلفة نقدية بأنه يمثل موافقة حامل البطاقة على دفع تكلفة الفوائد التي تفرض على كل معاملة نقدية من تاريخ الحصول عليها حتى السداد الكامل لها.
- سيتم فرض رسم معاملة على كل معاملات السلف النقدية وستقيد هذه الرسوم على حساب حامل البطاقة.

٦. البطاقة الإضافية:

- يجوز للبنك وفقاً لتقديره المطلق إصدار بطاقة إضافية للشخص الذي يرضحه حامل البطاقة الأساسية ويوافق عليه البنك. يخضع إصدار البطاقة/ البطاقات الإضافية للشروط والأحكام التي يراها البنك ضرورية.
- تسري هذه الشروط والأحكام على حامل البطاقة الأساسية بعد إجراء التعديلات الضرورية (أي مع الرسوم اللازمة) على حامل البطاقة الإضافية. يكون كل حامل بطاقة إضافية مسئولاً بالتزامن والتكافل مع حامل البطاقة الأساسية عن تكاليف جميع السلع والخدمات والسلف النقدية التي تم الحصول عليها وجميع المعاملات التي تم إجراؤها عن طريق استخدام البطاقة الإضافية.
- يلتزم حامل البطاقة الأساسية بتعويض البنك عن أية خسائر أو أضرار أو التزامات أو تكاليف ونفقات تكبدها البنك بسبب أي عدم اقتدار أو قانونية حامل البطاقة الإضافية أو أي خرق لهذه الشروط والأحكام من قبل حامل البطاقة الإضافية.
- لا يسمح لحامل البطاقة الأساسية والبطاقات الإضافية بتجاوز مجموع حد سقف الائتمان المعني.
- تعتمد صلاحية البطاقة الإضافية على صلاحية اتفاقية حامل البطاقة الأساسية مع البنك ولا تؤدي لأي سبب إلى إنهاء البطاقة الأساسية أو اتفاقية حامل البطاقة الأساسية مع البنك.
- لا تتأثر بأي شكل من الأشكال التعهدات والالتزامات والواجبات المترتبة على حامل البطاقة الأساسية وحامل البطاقة الإضافية لصالح البنك أو حقوق البنك بموجب هذه الشروط والأحكام بأي نزاع أو مطالبات قد تكون لكل من حامل البطاقة الأساسية وحامل البطاقة الإضافية ضد الآخر.

٧. فقدان البطاقة ورقم التعريف الشخصي:

- على حامل البطاقة أن يبذل العناية اللازمة لضمان المحافظة على البطاقة ويمنع عن الكشف عن رقم البطاقة ورقم التعريف الشخصي لأي شخص آخر.
- في حالة فقدان أو سرقة البطاقة أو الإفصاح عن رقم التعريف الشخصي لأي طرف آخر، يقوم حامل البطاقة على الفور بالإبلاغ عن هذا الفقدان أو السرقة أو الإفصاح مع تفاصيل ذلك للبنك. لن يكون حامل البطاقة مسئولاً عن أية معاملات يتم إجراؤها بعد الإبلاغ عن الفقدان أو السرقة.
- يستطيع حامل البطاقة إبلاغ الشرطة المحلية في حالة سرقة أو ضياع البطاقة.
- يجب على حامل البطاقة في حال فقدان أو سرقة البطاقة أو اكتشاف رقم التعريف الشخصي أن يقوم فوراً بالاتصال بمركز اتصالات الأهلي على هاتف رقم ١٧٢٢١٩٩٩ (٩٧٣+) على أن يتم تأكيد البلاغ خطياً للبنك خلال ٢٤ ساعة بالكتابة إلى العنوان التالي: ص. ب ٤٢٤٠، المنامة، مملكة البحرين، فاكس رقم ١٧٢٩٤١٥ (٩٧٣+) أو البريد الإلكتروني: services@ahliunited.com
- يكون حامل البطاقة مسئولاً بشكل كامل عن كل معاملات البطاقة والخسائر الناتجة عن الاستخدام غير المفوض للبطاقة قبل استلام البلاغ الم巚ار إليه في الفقرة (ج) أعلاه. وفي جميع الأحوال يكون حامل البطاقة مسئولاً عن جميع الخسائر إذا ثبت أن فقدان البطاقة أو الاستخدام غير المفوض للبطاقة ناتج عن إهمال أو موافقة حامل البطاقة.
- يجوز للبنك وفق إرادته التقديرية المطلق إصدار بطاقة بديلة لآية بطاقة مفقودة أو مسروقة أو رقم تعريف شخصي جديد وفقاً للشروط والأحكام المعمول بها وقت إعادة إصدار البطاقة.
- في حالة تم استرداد أو الحصول على البطاقة المفقودة أو المسروقة من قبل حامل البطاقة، يجب عليه أن يعيدها للبنك فوراً بدون أن يقوم باستخدامها.

٨. الإنهاء:

- يجوز لحامل البطاقة الأساسية إنهاء استخدامه لكل البطاقات في أي وقت وذلك بإشعار البنك كتابة بذلك وإعادة كل البطاقات إلى البنك. ولا يكون الإنهاء نافذاً إلا بعد إعادة كل البطاقات للبنك وسداد جميع الرسوم والالتزامات المستحقة على حساب البطاقة بما في ذلك أي عمليات لم يتم خصمها سابقاً.
- على الرغم من أحكام الدفع المذكورة في البند ٤ أعلاه، تكون جميع المبالغ القائمة في حساب البطاقة (بما في ذلك جميع البطاقات الإضافية) مع المبالغ التي تم تحملها باستخدام البطاقة ولكن لم تقيد بعد على حساب حامل البطاقة مستحقة الدفع فوراً وبالكامل عند إنهاء هذه الاتفاقية.
- يجوز للبنك في أي وقت حسب تقديره المطلق وبدون إشعار إلغاء أو خفض سقف الائتمان أو تعليق استخدام البطاقة كلياً أو فيما يتعلق بتسهيلات معينة.
- يتم إنهاء استخدام البطاقة من قبل البنك دون إشعار عند وفاة أو إفلاس أو إعسار حامل البطاقة أو عندما يصبح مكان حامل البطاقة غير معروف لدى البنك لأي سبب لا يعزى للبنك.
- لا يكون البنك مسئولاً عن رد رسوم العضوية السنوية أو أي جزء منها في حالة إنهاء البطاقة.
- في حالة وجود أي ضمان لدى البنك لإصدار البطاقة، يحتفظ البنك بحقه في الاحتفاظ بمثل هذا الضمان لمدة ٤٥ يوماً على الأقل بعد أن يتم إلغاء البطاقة وإعادتها إلى البنك سواء تم إلغاؤها من قبل حامل البطاقة أو البنك أو بعد إنهاء الاتفاقية.

٩. الرسوم والأتعاب:

- تطبق الرسوم والأتعاب. يرجى الرجوع إلى جدول الرسوم المتوافر في أي فرع من فروع البنك أو عبر زيارة الموقع الإلكتروني www. ahliunited.com للتعرف على التعرفة المحدثة من وقت لآخر.
- تحتسب رسوم فائدة يومية على معاملات البطاقة وتسري اعتباراً من قيام البنك بتقييد معاملات البطاقة على المبلغ غير المدفوع بعد تاريخ الاستحقاق. سيتم احتساب الفوائد بشكل يومي على المبلغ المستحق من المبلغ غير المدفوع.
- لن يتم تحصيل فوائد على معاملات البطاقة إذا دفع حامل البطاقة كامل المبلغ الصادر في الفاتورة والمستحق عليه في وقت تاريخ الدفع المشار إليه في كشف الحساب الشهري. فيما عدا عمليات السحب النقدي، سيتم احتساب الفوائد على معاملات السحب النقدي بدءاً من تاريخ المعاملة.
- لن يتم تحصيل الفوائد على المدفوعات الجزئية التي قام حامل البطاقة بسدادها في وقت تاريخ الدفع المشار إليه في كشف الحساب الشهري.
- لن يتم احتساب الفوائد على مبالغ الفوائد المستحقة والرسوم والمصاريف المستحقة على العميل.
- يحتفظ البنك بالحق في تغيير الرسوم والمصاريف أو استحداث أية رسوم أخرى من وقت لآخر بإعطاء إخطار مسبق لحامل البطاقة الأساسية مدته شهر واحد.

١٠. الإعفاء من المسؤولية:

لا يتحمل البنك أية مسئولية تجاه حامل البطاقة فيما يتعلق بأية خسارة أو ضرر ناجم بشكل مباشر أو غير مباشر عن:

- أية خسارة أو ضرر يحصل أو يتكبده حامل البطاقة بسبب رفض البنك أو التاجر أو بنك آخر أو مؤسسة مالية أو أي جهاز صراف آلي أو طرف آخر منح أو توفير سلف نقدية لغاية الحد الائتماني أو عدم ذلك على الإطلاق.
- رفض أي تاجر أو مؤسسة عضو في ماستركارد أو فيزا العالمية التعامل بالبطاقة أو قبولها أو أي عيب أو نقص في السلع أو الخدمات المقدمة لحامل البطاقة من قبل أي تاجر أو. إن حدث، أي خرق أو عدم أداء من قبل تاجر لمعاملة بطاقة.
- خلل في أي جهاز صراف آلي أو انقطاع أنظمة الاتصالات.
- ممارسة البنك لحقوقه بطلب تسليم البطاقة قبل تاريخ انتهاء الصلاحية المذكور على وجهها، سواء حدث ذلك الطلب من قبل البنك أو من قبل أي شخص آخر أو جهاز صراف آلي.
- ممارسة البنك لحقوقه في إنهاء أية بطاقة أو حساب بطاقة وفقاً للبند ٨ (د).
- أية إساءة أو تشويه للمسعة الائتمانية لحامل البطاقة بسبب أو فيما يتعلق باستعادة أو حول استعادة البطاقة أو أي طلب لإعادتها أو رفض أي شخص الوفاء أو القبول بالبطاقة.
- أية إعادة غير صحيحة أو تحريف أو خطأ أو إغفال في أو لأي تفاصيل تم الإفصاح عنها من قبل البنك بموجب البند ١١.
- أي نزاع ينشأ بين حامل البطاقة وأي تاجر أو بنك أو مؤسسة مالية أو شخص.

١١. الإفصاح عن المعلومات:

- يحول حامل البطاقة البنك ويسمح له بشكل لا رجعة فيه بالإفصاح عن وتقديم معلومات حسبما يراه البنك مناسباً فيما يتعلق بحامل البطاقة وشئونه بما في ذلك دون حصر هذه الاتفاقية للشركات الزميلة للبنك وفروعه والامتياز لهم ووكلائه والأطراف الأخرى.
- البنك الحق في الاستئصال عن الوضع الائتماني للمتقدم للحصول على بطاقة و/أو فحص الوضع الائتماني لحامل البطاقة في أي وقت كلما رأى البنك ذلك مناسباً دون الرجوع إليه.

١٢. التعويض:

يتعهد حامل البطاقة وبموافق على تعويض البنك عن أية خسارة أو ضرر أو مسئولية أو تكاليف أو نفقات قد يتكبدها البنك بسبب هذه الشروط والأحكام أو أي خرق لها أو ممارسة حقوق البنك المنصوص عليها فيها. يتم خصم جميع التكاليف والمصروفات فيما يتعلق بذلك من حساب البطاقة وتكون واجبة الدفع على حامل البطاقة.

١٣. المقاصة:

بالإضافة إلى أي حق عام للبنك في إجراء مقاصة أو غيرها من الحقوق التي يمنحها القانون للبنك، يوافق حامل البطاقة على أنه يجوز للبنك بمحض إرادته التقديرية المطلقة وفي أي وقت وبدون إخطار دمج وضم وتوحيد جميع أو أي حساب / حسابات يحتفظ بها حامل البطاقة إما منفرداً أو مشتركاً مع آخرين مع البنك من أي وصف كان وفي أي مكان كان وبأية عملة كانت، وإجراء المقاصة بينها أو تحويل أي مبلغ دائن من أي حساب / حسابات منها لسداد جميع المبالغ المستحقة للبنك.

١٤. الإخطارات:

- يجب على حامل البطاقة فوراً إخطار البنك خطياً بأية تغييرات في جهة العمل أو النشاط التجاري أو العنوان (عنوان المكتب و/ أو عنوان السكن) أو أرقام الاتصال أو إذا كان حامل البطاقة يعترف أن يكون خارج مملكة البحرين لأكثر من ٣٠ يوماً.
- إذا كان حامل البطاقة يعترف أن يكون خارج مملكة البحرين لأكثر من شهر واحد، يجب عليه تسوية حساب البطاقة قبل المغادرة بسبعة (٧) أيام.
- إذا كان حامل البطاقة ينوي مغادرة مملكة البحرين للإقامة في مكان آخر، يجب على حامل البطاقة إعادة البطاقة الأساسية والبطاقة/ البطاقات الإضافية إلى البنك قبل ١٤ يوماً من مغادرة حامل البطاقة كما سيتوجب إنهاء استخدام البطاقة والبطاقة الإضافية/ البطاقات الإضافية وتطبيق البند ٨.

- (د) تعتبر التعليمات والأوامر المرسلة من قبل حامل البطاقة للبنك عن طريق رسائل الفاكس والبريد الإلكتروني صحيحة وملزمة لحامل البطاقة ويجوز للبنك التصرف بناء على التعليمات التي يتم استلامها عن هذا الطريق. يجوز للبنك استخدام النسخ الأصلية التي يستلمها البنك بالفاكس أو البريد الإلكتروني وهي بطبيعتها الجهاز المتلقي للرسالة كدليل في أية محكمة.
- (هـ) يجوز توصيل جميع البطاقات وأرقام التعريف الشخصي وكشوف الحسابات والمطالبات أو أية مراسلات أخرى بموجب هذه الشروط والأحكام عن طريق تسليمها شخصياً أو إرسالها عن طريق البريد العادي إلى عنوان حامل البطاقة الذي ترسل عليه الفواتير أو آخر عنوان معروف له حسب سجلات البنك. ويعتبر هذا الاتصال بأنه قد تم تسليمه لحامل البطاقة في يوم التسليم إذا سلم باليد أو في يوم العمل التالي بعد إرساله إذا أرسل بالبريد.
- (و) تعتبر جميع الاتصالات والرسائل التي يتم إرسالها بموجب هذه الشروط والأحكام إلى حامل البطاقة الأساسية لحامل البطاقة الإضافية بأنها مرسلة إلى حامل البطاقة الأساسية وحامل البطاقة الإضافية على حد سواء.

1٥. أحكام عامة:

- (أ) لن يكون البنك مسئولاً بأي شكل كان عن عدم تمكنه من أداء التزاماته طبقاً لهذه الشروط والأحكام لأي سبب مباشر أو غير مباشر نتيجة أي خلل في الأجهزة أو خطوط الاتصال المتعلقة باستخدام البطاقة أو نتيجة امتناع أي تاجر أو مؤسسة مالية عن قبول معاملة البطاقة أو خلل في جهاز صرف آلي أو لأي أمر آخر خارج عن إرادة وسيطرة البنك. وفي حالة عدم تمكن البنك من استخراج أو إرسال كشف الحساب، تستمر التزامات حامل البطاقة الأساسية المتعلقة بالرسوم. ويجوز للبنك أن يختار تاريخاً من كل شهر ليكون تاريخ كشف الحساب لغرض احتساب الرسوم وتحديد تاريخ استحقاق الدفع.
- (ب) لا يكون البنك مسئولاً عن تصرفه بحسن نية بناءً على تعليمات حامل البطاقة.
- (ج) يخول حامل البطاقة البنك بأن يقوم وفقاً لتقديره الخاص بتسجيل أية تعليمات من هذا القبيل. واستخدام هذه التسجيلات كدليل في محاكم القضاء أو في أية إجراءات قانونية أخرى.
- (د) يعرض حامل البطاقة البنك عن أية تبعات أو مطالبات أو إجراءات أو خسائر قد تنشأ أو يتم تكديدها بسبب تنفيذ تعليمات هاتفية مستلمة من أو يبدو أنها مستلمة من حامل البطاقة.
- (هـ) يحق للبنك أن يعين وكيلاً له لتحصيل جميع المبالغ المستحقة للبنك من حامل البطاقة بموجب هذه الاتفاقية.
- (و) يحق للبنك في أي وقت دون الحصول على موافقة من حامل البطاقة التنازل لطرف آخر عن جميع أو عن أي جزء من حقوقه أو التزاماته بموجب هذه الاتفاقية مع أو بدون إرسال إشعار إلى حامل البطاقة.
- (ز) يتعهد حامل البطاقة بتوقيع أية وثائق أو مستندات أخرى حسبما يطلب البنك من وقت لآخر.
- (ح) الحقوق والتعويضات المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام تراكمية وليست بديلة عن أية حقوق أو تعويضات منصوص عليها في القانون.
- (ط) الشروط والأحكام المذكورة في هذه الوثيقة ملزمة لحامل البطاقة ولا يجوز له التنازل عن التزاماته بموجبها إلى أي شخص آخر.
- (ي) جميع هذه الشروط والأحكام منفصلة ومتميزة عن بعضها البعض. وإذا كان أو أصبح أي من هذه الشروط والأحكام في أي وقت غير صحيح أو غير قانوني أو غير قابل للتنفيذ، لا تتأثر صلاحية أو صحة أو قانونية أو قابلية تنفيذ الأحكام المتبقية بأي حال من الأحوال أو تضعف نتيجة لذلك.
- (ك) يجوز للبنك في أي وقت أن يتنازل، دون قيد أو شرط أو خلاف ذلك، عن أي من هذه الشروط والأحكام أو عن أية مخالفة من قبل حامل البطاقة لها. بشرط أن يتم هذا التنازل خطياً من قبل البنك، وباستثناء ما ذكر أعلاه لا يعتبر أي تخاض أو إعفاء أو إغفال أو تسامح من جانب البنك عن أي تقصير أو مخالفة لأي من هذه الشروط والأحكام بمثابة تنازل عن حقوق وصلاحيات البنك، ويجب ألا يفهم أو يعتبر أي تصرف أو عدم تصرف من قبل البنك بأنه تنازل عن هذه الحقوق والصلاحيات. يسري أي تنازل كتنازل فقط على الأمر المتنازل عنه، ويجب ألا يعتبر تنازلاً أو إخلاءً للمسئولية عن أي من هذه الشروط والأحكام.
- (ل) فيما يتعلق بالتخفيضات / العروض الخاصة المقدمة من قبل التجار المعنيين، لا يقدم البنك أي ضمان للسلعة أو الخدمة أو أية تعهدات تخص أمور التسليم أو الجودة أو التصميم أو المواصفات أو غير ذلك المنصوص عليها فيما يتعلق بهذه العروض. علاوة على ذلك، تخضع هذه المنتجات / الخدمات لتوافرها وسيتم تخصيصها لحاملي البطاقات وفقاً لهيكل الأسيقية أي من يأتي أولاً، يخدم أولاً.

1٦. تغيير الشروط:

(أ) يجوز للبنك من وقت لآخر تغيير وتعديل هذه الشروط والأحكام وفقاً لإرادته التقديرية ويتم إشعار حامل البطاقة بذلك بالوسائل التي يراها البنك مناسبة.

(ب) يعتبر الاحتفاظ بالبطاقة أو استخدامها بعد تاريخ سريان أي تغيير كهذا في الشروط والأحكام بأنه قبول بهذه التغييرات من قبل حامل البطاقة.

(ج) إذا كان التغيير المقترح غير مقبول من قبل حامل البطاقة، يجب على حامل البطاقة إنهاء استخدام البطاقة وذلك بإعطاء إشعار خطي قبل تاريخ سريان التغيير وعندها تطبق أحكام البند ٨.

1٧. القانون الواجب التطبيق والاختصاص القضائي:

تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين مملكة البحرين وتفسر بموجبها، يخضع ويسلم حامل البطاقة بموجب هذا وبشكل غير قابل للإلغاء للاختصاص القضائي الحصري للمحاكم المدنية في مملكة البحرين. ومع ذلك يستطيع البنك رفع دعاوى ضد حامل البطاقة في أية جهة اختصاص قضائية أخرى.



البنك الأهلي المتحد

ahli united bank