

البنك الأهلي المتحد يستحوذ على الأعمال المصرفية للأفراد لسيتي بنك

Acquisition of Citi Bahrain's Consumer Business
by Ahli United Bank



Dear Customer,

As you are aware, Ahli United Bank B.S.C ('AUB') entered into an agreement with Citibank, N.A., Bahrain Branch ('Citibank') in April 2022 to acquire Citibank Bahrain's Consumer Banking business in the Kingdom of Bahrain.

The sale has been approved by all relevant regulatory authorities and the transfer is effective from 1st December 2022 (the 'Transfer Date').

It brings us great joy to welcome you to the Ahli United Bank family, with an international banking network spanning 8 countries (Bahrain, Kuwait, UAE, Egypt, Oman, Libya, Iraq & UK) and a wide array of branches and digital channels to fulfil all your banking needs.

As we commence our relationship, we would like to provide you with some key information.

What does this mean?

- On and from the transfer date, AUB will be providing your Citi branded products and services.
- Citibank has provided AUB with a temporary license to use the Citibank brand starting from the Transfer Date. Citi will also provide some services to AUB for a transition period after the transfer. This means that your products and services will continue to be Citi branded.
- This period will not introduce any change in the way you use and manage your Citibank-branded accounts or cards. Also, you will be able to manage your finances via the Citi Mobile® App and Citibank Online, while the CitiPhone service will still be available to support you.
- Your personal data has been transferred from Citibank to AUB. AUB will process your personal data in accordance with its privacy policy, accessible at <https://www.ahliunited.com/privacy-notice/>. If you have any questions in relation to the transfer of your personal data, please contact Citibank at bah.customer.service@citi.com or AUB at info@ahliunited.com.
- If you make or receive domestic/international funds transfers and payments, please note that the SWIFT code/account number/IBAN that you currently use will not change during this period.

What happens next?

You will be notified in advance of completion of the transition.

We once again welcome you to the AUB family and look forward to your long and satisfactory association with AUB. If you require any further information or clarification, please do not hesitate to contact us at 17221999.

Sincerely,

Suvrat Saigal - DGCEO,
Retail Banking

عميلنا العزيز،

كما تعلم، فقد عقد البنك الأهلي المتحد ('البنك') اتفاقية مع سيتي بنك أمريكا الشمالية - فرع البحرين ('سيتي بنك') في شهر أبريل ٢٠٢٢ للاستحواذ على قسم خدمات الأفراد في البحرين التابع لسيتي بنك - مملكة البحرين.

وقد تمت الموافقة على هذه الصفقة من قبل كافة الجهات التنظيمية المسؤولة، وستكون سارية اعتباراً من ١ ديسمبر ٢٠٢٢ ('تاريخ التحويل').

من دواعي سرورنا أن نرحب بك في عائلة البنك الأهلي المتحد، والتي تغطي شبكتها المصرفية ثمانية بلدان حول العالم (البحرين، الكويت، الإمارات، مصر، عمان، ليبيا، العراق، والمملكة المتحدة)، مع مجموعة واسعة من الفروع وقنوات التواصل الرقمية لتلبية كافة احتياجاتك المصرفية.

مع بدء علاقتنا معك، نود تقديم بعض المعلومات الهامة لك.

ما الذي يعنيه ذلك؟

- اعتباراً من تاريخ التحويل، سينكفل البنك الأهلي المتحد بتقديم الخدمات والمنتجات التي تحمل اسم سيتي بنك.
- قام سيتي بنك بترخيص استخدام اسمه التجاري بشكل مؤقت للبنك الأهلي المتحد بدءاً من تاريخ التحويل. كما سيقوم سيتي بنك بتوفير بعض الخدمات للبنك الأهلي المتحد لفترة انتقالية بعد عملية التحويل، مما يعني أن الخدمات والمنتجات المقدمة لك ستظل تحمل اسم سيتي بنك.
- خلال هذه الفترة، لن تطرأ أية تغييرات على استخدامك وتعاملك مع حساباتك أو بطاقتك التي تحمل اسم سيتي بنك. كما سيكون بإمكانك الاستمرار في التحكم بأموالك من خلال تطبيق سيتي بنك على الهواتف النقالة وخدمات سيتي بنك عبر الإنترنت، وستكون خدمة سيتي بنك عبر الهاتف متوفرة لتقديم الدعم والمساعدة لك.
- بياناتك الشخصية تم تحويلها من سيتي بنك إلى البنك الأهلي المتحد. وسيقوم البنك الأهلي المتحد بمعالجة بياناتك الشخصية وفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة به، والتي يمكنك الاطلاع عليها على <https://www.ahliunited.com/privacy-notice/>. إذا كانت لديك أية تساؤلات بخصوص عملية تحويل بياناتك الشخصية، يمكنك التواصل مع سيتي بنك على bah.customer.service@citi.com أو البنك الأهلي المتحد على info@ahliunited.com.
- عند إرسالك أو استقبالك تحويلات مالية أو عمليات دفع محلية أو عالمية، يمكنك استخدام نفس رمز السويفت، ورقم الحساب، ورقم الحساب المصرفي الدولي (الأيبان) خلال هذه الفترة.

ماذا سيحصل لاحقاً؟

سيتم إعلامك مسبقاً قبل اكتمال عملية الانتقال.

يسعدنا مرة أخرى أن نرحب بك في عائلة البنك الأهلي المتحد، ونتطلع لبناء علاقة قوية وممتينة معك على مدى السنوات القادمة. لأية معلومات أو توضيحات إضافية، لا تتردد في التواصل معنا على الرقم ١٧٢٢١٩٩٩.

مع أطيب التمنيات،

سوفرات سايغال - نائب الرئيس التنفيذي للمجموعة،
الخدمات المصرفية للأفراد