

الشروط والأحكام المنظمة لخدمة نقل الأموال النقدية

وتتمثل هذه "الخدمة" في قيام البنك بإرسال أحد وكلائه / مندوبيه المعتمدين لديه لاستلام ونقل الأموال التي يرغب العميل في ايداعها في أي من حساباته لدى البنك داخل جمهورية مصر العربية فقط.

يقوم العميل بإخطار البنك باماكن ومواعيد استلام الشيكات

1. يقوم البنك بتزويد العميل بأسماء وأرقام هويات الأشخاص المعنيين بالمخولين باستلام الاموال من العملاء، ويلتزم العميل بالتحقق من هوية الشخص المخول لاستلامها من خلال بطاقة الرقم القومي المسلم صورتها إلى العميل و الموقع عليها بما يفيد الأستلام من العميل مصحوبة بقائمة باسمائهم، وفي حالة وجود أي شك لدى العميل في هوية الشخص القائم بالاستلام فيتعين عليه الامتناع عن تسليمه الأموال والاتصال فوراً بأحد ممثلي البنك للتأكد من هوية الشخص طالب الاستلام للأموال. وسيقوم البنك بإخطار العميل عن طريق البريد الالكتروني مسبقاً بأية تغييرات قد تطرأ على قائمة الأشخاص المخولين لاستلام الأموال النقدية منه،
 2. الحد الأقصى لقيمة مبالغ الأموال النقدية التي يمكن تسليمها في الشحنة الواحدة هو 30 مليون حنيها مصريا، أو ما يعادل هذا المبلغ بالعملة الأجنبية، و لا يجوز تجاوز الحد المذكور.
 3. يكون العميل مسؤولاً عن التأكد من صحة البيانات المدرجة بإيصال الإيداع المؤقت المقدم إليه من قبل الشخص المخول بالاستلام ويتم تحرير الإيصال من ثلاث نسخ تسلّم إحداها إلى العميل بينما يحتفظ البنك بالنسختين الأخرتين.
 4. تعتبر الاموال المراد نقلها مسلمة للبنك و تحت مسؤوليته بمجرد تسليم الشركة الممثلة للبنك ايصال الأستلام الموقع منها و يقوم البنك بأستلام كافة المبالغ النقدية المسلمة من الشركة طبقاً لصورة ايصال النقدية المسلم للعميل و ايداعها بحساب الشركة لدى البنك.
 5. يقوم البنك بإيداع المبالغ المذكورة في حساب العميل في خلال يومي عمل بعد عددها لديه واستبعاد العملات التي قد تكون تالفة و/أو مزيفة والتي قد ترد ضمن المبالغ المستلمة منه. لتكون العبرة بقيمة المبالغ الفعلية التي يتم ايداعها في الحساب ، و يصدر بها إشعار إيداع نهائي من البنك و تظهر في كشوف الحساب والذي يعتد به في قيمة المبالغ التي تم ايداعها، ويتعين علي العميل ارسال احد مندوبيه الى البنك لاستلام إشعار الإيداع النهائي في اقرب وقت ممكن وعلني أن يقوم البنك بإخطار العميل عن طريق البريد الالكتروني فوراً بالمبالغ التالفة و/أو المزيفة و يقوم البنك بالتصرف فيها وفقاً للقواعد و التعليمات المصرفية الصادرة في هذا الشأن و دون أدنى اعتراض من العميل.ومن المتفق عليه بين الطرفين أن كشوف الحساب وإشعارات الإيداع المذكورة عالية نهائية و غير قابلة للطعن فيها و حجة علي العميل في إثبات المبالغ التي تم ايداعها في حسابه بعد إستبعاد المبالغ التالفة / المزيفة
 6. يحق للبنك - التوقف عن تقديم الخدمة بشكل مؤقت وذلك بإخطار كتابي قبل وقف الخدمة بـ 30 يوم عمل يوجه إلى العميل.
 7. يحتفظ البنك بالحق في تغيير الأسعار، وإضافة أو إيقاف الخدمات وذلك بعد اخطار العميل كتابة أو عن طريق البريد الإلكتروني بسبعة ايام.
 8. يتم تسعير كافة الخدمات الإضافية الأخرى غير المنصوص عليها في هذا العرض وفقاً للرسوم المعتمدة علي أن يتم إخطار العميل كتابة بها أو عن طريق البريد الإلكتروني
- وفي حالة رغبة العميل في الحصول على هذه الخدمة ، برجاء زيارة اقرب فرع للتوقيع على عقد تقديم الخدمة واي مستندات اخرى تتعلق بتقديم الخدمة