

شكراً لتقنكم في البنك الأهلي المتحد، يمكنكم التواصل معنا عبر مناصتنا المتاحة علي مواقع التواصل الاجتماعي يوميا علي مدار الساعة وسيقوم فريقنا بالرد علي استفساراتكم والتواصل معكم في أقرب وقت

نرحب دائماً بكافة الأسئلة والتعليقات البناءة، ورغبةً منا في اكتمال تجربة تواصلكم معنا دائماً، تم وضع بعض القواعد لضمان استمرار مشاركتكم بما يليق بعملاء البنك الأهلي المتحد في كل مكان.

تمتلك إدارة صفحاتنا الحق في حذف أي رسالة/منشور/تعليق من شأنه المساس بسمعة البنك الأهلي المتحد أو ما قد يتضمن الإساءة لأي من الأفراد التابعين لمؤسستنا أو خارجها، وكذلك حظر أي مستخدم يقوم بذلك علي سبيل المثال وليس الحصر:

- محاولة جمع معلومات خاصة من مستخدمي الصفحة
- نشر معلومات سرية / أخبار كاذبة
- بيانات شخصية عن نفسك أو الآخرين مثل أرقام الحسابات/ أرقام البطاقات الإئتمانية/ تفاصيل التواصل
- ما يُهدد أو يسيء لأي فرد أو جماعة
- ما يتضمن كلمات عدائية أو عنصرية ضد أي عرق/دين/جنس/إعاقة أو ما قد يحمل ضمناً أي تلميحات جنسية/سياسية
- روابط/ تعليقات تحتوي على محتوى جنسي/ صفحات مملوكة لأفراد أو مؤسسات
- مناقشة أي نشاط ومحتوي لا يعبر عن توجه/ غرض الصفحة
- الرسائل المحظورة (spam)/ الروابط المضللة/ الملفات التي تحتوي على فيروسات محتملة
- محاولة جمع معلومات خاصة من مستخدمي الصفحة
- الإعلانات التجارية/الترويج لمنافسين/علامات تجارية (بنوك) أخرى
- انتهاكات حقوق النشر أو حقوق الملكية الفكرية

مشاركات المتفاعلين على صفحات التواصل الاجتماعي للبنك الأهلي المتحد تعبر عن آرائهم الشخصية ولا تمثل توجه أو سياسة مؤسستنا بأي شكل من الأشكال.

تمنح مشاركتكم الحق للبنك الأهلي المتحد والشركات التابعة له الإذن التام باستخدام المحتوى أو الأفكار التي يقدمها المستخدم طواعية على صفحات التواصل الاجتماعي. بما في ذلك أية أفكار عن منتجاتنا، حملاتنا الإعلانية أو لأغراض تسويقية بأية طريقة يحددها البنك دون أي التزام تجاه المشاركين.

كافة القواعد الخاصة بصفحاتنا صادرة وفقاً لتعليمات البنك المركزي المصري بما في ذلك قواعد الحفاظ علي سرية بيانات العملاء.